	質 問	回 答
番号	マイページ開設について	
M1	個人マイページは必ず開設しなければなりませんか？	はい。研修の申込みにはマイページの開設が必須です。
M2	会員でなくても、個人マイページは開設できますか？	できます。※【個人】マイページ開設編～簡易版P12参照
M3	登録用のメールが届きません。	ご利用のデバイス（スマホ等）でドメイン「ez-seminar.jp」からのメール受信ができるように設定してください。また、迷惑メールに振り分けられてる可能性もあります。 ※登録したメールアドレスが間違っている可能性もあります。
M4	マイページ開設の際にメールアドレスを間違えて入力してしまい確認メールが届きません。もう一度登録しようとしたところ、会員番号が既に登録されているというエラーで再登録ができません。	会員の場合： 登録後24時間経過すると仮登録が無効になります。その後再度登録の手続きをしてください（同じ会員番号で複数マイページ作成はできないシステムです） 非会員の場合： 再度正しいメールアドレスで登録の手続きを行ってください。
M5	マイページ開設後に、メールアドレスが変わりました。変更方法を教えてください。	マイページの「登録情報」から変更してください。
M6	パスワードの変更はできますか？	マイページの「登録情報」から変更できます。
M7	パスワードを忘れてしまいました。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。パスワードの再設が可能です。
M8	非会員でマイページ開設後、初めて福島県看護協会会員になりました。どのような手続きが必要ですか？	マイページで「登録情報」から福島県看護協会会員番号を登録してください。会員番号の登録を行わないと受講料は非会員料金となります。※【個人】研修申込編～簡易版P8参照
M9	以前に会員としてマイページ開設済ですが、会費が未払いでした。申し込みはどうなりますか？	自動的にマイページ上非会員となり、非会員価格での申込みになります。会費支払い後は自動的に会員に切り替わります。
M10	非会員向けの所属登録方法のマニュアルはありますか。	あります。※【個人】マイページ開設編～簡易版P19参照
M11	研修の申込みをキャンセルすることはできますか？	申込期間中はマイページから追加・取消・変更ができます。

	支 払 について	
P1	振込料について、手数料が発生しますか？	発生しません。
P2	領収書の発行は出来ますか？	マイページからダウンロードできます。※【個人】研修申し込み編～簡易版P27参照
P3	請求金額に端数があり、表示されていた受講料と金額が異なるのはどうしてですか？	受講料は税抜き価格で表示しているため、システムによる消費税（10％）の計算上で端数が生じる場合があります。その場合は、申し訳ありませんがそのままお支払い頂きます様お願い致します。

P4	10万円を超える支払いの場合、ATM（ペイジー）で支払いはできますか？	できません。ATM（ペイジー）以外の方法をお選びください
P5	未払いの場合、通知はありますか？	支払い期限5日前と2日前の2回マイページに通知します。同時に登録メールアドレスにもマイページ確認を促すメールが送信されます。 尚、支払い後、システムに反映されるまでの若干のタイムラグがあるため、入れ違いで通知される場合がありますので、ご承知おきください。
P6	支払い期限が過ぎた場合、受講料の支払いは必要ですか？	必要ありません。支払いがない場合は自動でキャンセルになり受講できません。
P7	領収書が表示されるタイミングについて	支払い後、数分後には表示されます
P8	請求書は発行されますか？	申込期間終了後、支払期間に合わせてマイページに表示されます。 なお、基本的に研修開催前月の1～15日が支払期間となります。

受講について		
L1	欠席したいのですが、どのように手続きをすればいいですか？	マイページで欠席連絡ができます。お支払い後の返金はありません。
L2	受講した証明書が欲しいです。	修了要件を満たした場合は、受講後にマイページより受講証明書がダウンロードできます。 ただし、開催年度内に限りますので、必要に応じて年度内にダウンロードしてください。
L3	集合研修 ：受講看護会館みらいで開催する研修の受付方法を教えてください。	会員の場合 ：「会員証」またはキャリアナースの「電子会員証」で受付します。 非会員の場合 ：マイページの受講票を表示、またはマイページから受講票をダウンロードし印刷したもので受付します。
L4	Web研修 ：資料はマイページからダウンロードできますか？	できます。