

	質 問	回 答
番号	マイページ開設について	
M1	個人マイページは必ず開設しなければなりませんか？	はい。研修の申込みにはマイページの開設が必須です。
M2	会員でなくても、個人マイページは開設できますか？	できます。※【個人】マイページ開設編～簡易版P12参照
M3	登録用のメールが届きません。	ご利用のデバイス（スマホ等）でドメイン「ez-seminar.jp」からのメール受信ができるように設定してください。また、迷惑メールに振り分けられてる可能性もあります。 ※登録したメールアドレスが間違っている可能性もあります。
M4	マイページ開設の際にメールアドレスを間違えて入力してしまい確認メールが届きません。もう一度登録しようとしたところ、会員番号が既に登録されているというエラーで再登録ができません。	会員の場合： 登録後24時間経過すると仮登録が無効になります。その後再度登録の手続きをしてください（同じ会員番号で複数マイページ作成はできないシステムです） 非会員の場合： 再度正しいメールアドレスで登録の手続きを行ってください。
M5	マイページ開設後に、メールアドレスが変わりました。変更方法を教えてください。	マイページの「登録情報」から変更してください。
M6	パスワードの変更はできますか？	マイページの「登録情報」から変更できます。
M7	パスワードを忘れてしまいました。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。パスワードの再設が可能です。
M8	非会員でマイページ開設後、初めて福島県看護協会会員になりました。どのような手続きが必要ですか？	マイページで「登録情報」から福島県看護協会会員番号を登録してください。会員番号の登録を行わないと受講料は非会員料金となります。※【個人】研修申込編～簡易版P8参照
M9	以前に会員としてマイページ開設済ですが、会費が未払いでした。申し込みはどうなりますか？	自動的にマイページ上非会員となり、非会員価格での申込みになります。会費支払い後は自動的に会員に切り替わります。
M10	非会員向けの所属登録方法のマニュアルはありますか。	あります。※【個人】マイページ開設編～簡易版P19参照
M11	研修の申込みをキャンセルすることはできますか？	申込期間中はマイページから追加・取消・変更ができます。

	支払について	
P1	振込料について、手数料が発生しますか？	発生しません。
P2	領収書の発行は出来ますか？	マイページからダウンロードできます。※【個人】研修申し込み編～簡易版P27参照
P3	請求金額に端数があり、表示されていた受講料と金額が異なるのはどうしてですか？	受講料は税抜き価格で表示しているため、システムによる消費税（10%）の計算上で端数が生じる場合があります。その場合は、申し訳ありませんがそのままお支払い頂きますようお願い致します。

P4	10万円を超える支払いの場合、ATM（ペイジー）で支払いはできますか？	できません。ATM（ペイジー）以外の方法をお選びください
P5	未払いの場合、通知はありますか？	支払い期限5日前と2日前の2回マイページに通知します。同時に登録メールアドレスにもマイページ確認を促すメールが送信されます。 尚、支払い後、システムに反映されるまでの若干のタイムラグがあるため、入れ違いで通知される場合がありますので、ご承知おきください。
P6	支払い期限が過ぎた場合、受講料の支払いは必要ですか？	必要ありません。支払いがない場合は自動でキャンセルになり受講できません。
P7	領収書が表示されるタイミングについて	支払い後、数分後には表示されます

受講について		
L1	欠席したいのですが、どのように手続きをすればいいですか？	マイページで欠席連絡ができます。お支払い後の返金はありません。
L2	受講した証明書が欲しいです。	修了要件を満たした場合は、受講後にマイページより受講証明書がダウンロードできます。ただし、開催年度内に限りますので、必要に応じて年度内にダウンロードしてください。
L3	集合研修 ：受講看護会館みらいで開催する研修の受付方法を教えてください。	会員の場合 ：「会員証」またはキャリアナースの「電子会員証」で受付します。 非会員の場合 ：マイページの受講票を表示、またはマイページから受講票をダウンロードし印刷したもので受付します。
L4	Web研修 ：資料はマイページからダウンロードできますか？	できます。