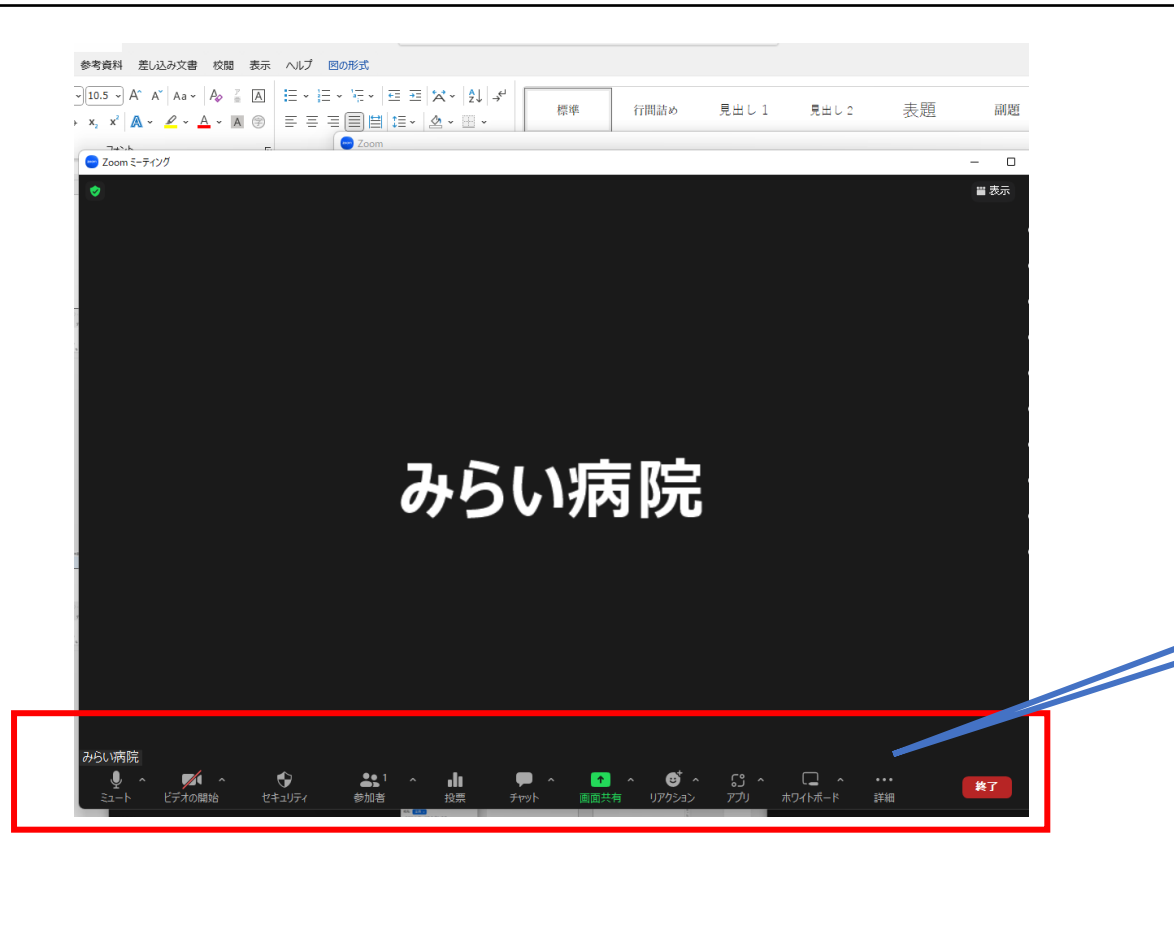


WEB受講時の 困ったときの対応

※こんなときは？

《タスクバーが表示されない》



画面上でマウスを動かす
(画面の下、または上に表示される)

タスクバー

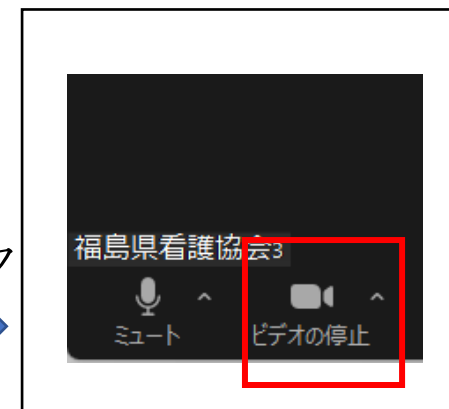
《自分の顔が映らない》



拡大
→



クリック
→



※上記の操作をしても映らない時

カメラのシャッターが閉じていませんか？

《自分の声が伝わらない》



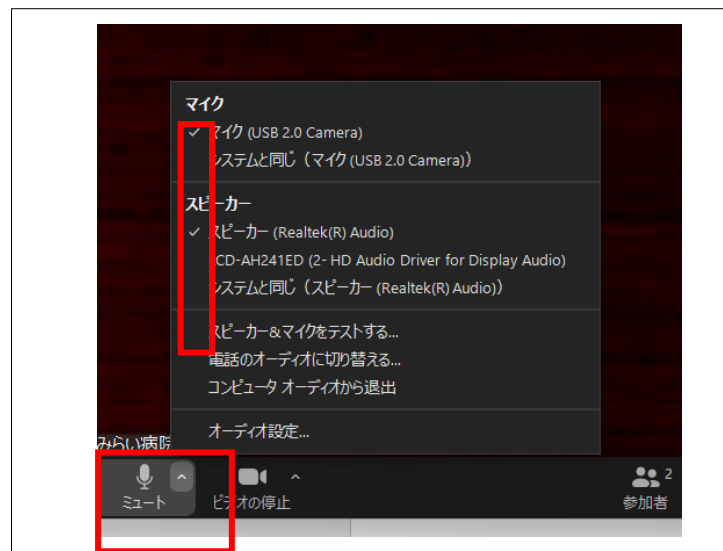
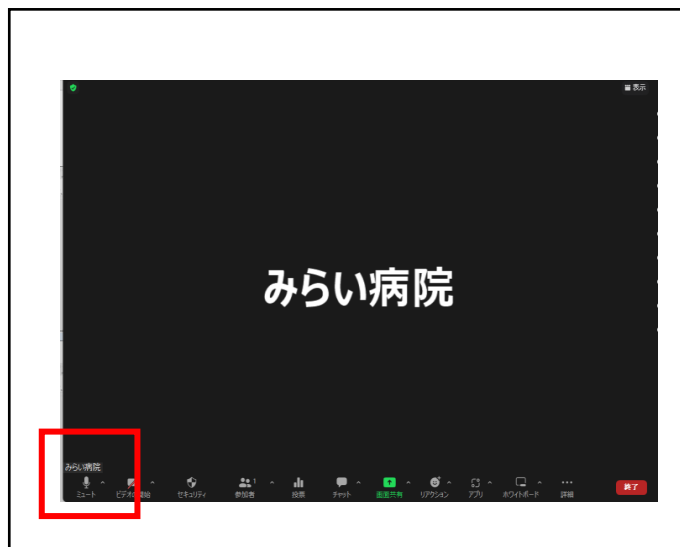
拡大
→



クリック
→



《音声が届かない》



「ミュート」の▲を押し、
利用したいマイク、
スピーカーを選択する。

《Zoomを最新版にするには》

- アカウントがある場合は（サインインした状態で）
「アカウントメニュー」→「アップデートを確認」→
「更新」→「インストール」
- アカウントがない場合
「Zoomを起動」→「(画面右下のタスクトレイ)Zoomの
アイコンを右クリック」→「アップデートを確認」

《その他》

トラブル内容	対処方法
画像が固まる・音声が届かない	有線LANに変更する Zoomアプリを最新版にアップデートする
ハウリングする	音の出る機材（テレビなど）の使用を中止する

施設の端末や通信環境のトラブルについては、
協会では対応できかねます。

各施設で対応いただきますようお願い致します。

①施設内の担当の部門へ連絡する。

②担当の部門がない場合はWEBに詳しい方へ相談する。